



CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

Código

PA-ER

Fecha Emisión

30-ene-18

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION

Versión

1

Página

1 de 1

AÑO VIGENCIA: 2018

2. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN

No.	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN RACIONALIZACIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN		3er SEGUIMIENTO
							INICIO	FIN	
							DD/MM/AA	DD/MM/AA	
1	Ventanilla única	Tecnológicas	Trámite en línea	El usuario del servicio, puede conocer la respuesta a su solicitud, en línea a través de la página web.	Respuesta oportuna a los ciudadanos en los términos de la Ley	Secretaría General Asesor de Control Interno	1/02/2018	31/12/2018	Falta presentar el Informe PRQS del II semestre de 2018, en espera de la información para realizar el informe
2	Consulta de acuerdos	Administrativa	Establecer formato - Solicitar correo electrónico para del envío del acuerdo	Al implementarse el formato agiliza el trámite del mismo toda vez que se haría el envío por correo electrónico preferiblemente.	Respuesta oportuna a los ciudadanos en los términos de la Ley	Secretaría General Asesor de Control Interno	1/02/2018	31/12/2018	Los acuerdos se pueden consultar en su totalidad en la web del concejo http://concejobarrancabermeja.gov.co
3	Solicitud de formatos para trámites de cuentas de cobro	Administrativa	Estandarizar los formatos y subirlos a la página web de la corporación	Los contratistas pueden consultar en la página web del Concejo Municipal de Barrancabermeja los formatos establecidos para el trámite de cuentas de cobro	Mayor eficiencia, oportunidad y satisfacción de los contratistas de la corporación	Secretaría General - Asesor Jurídico	1/02/2018	31/12/2018	Se actualizaron y crearon varios procedimiento bajo la responsabilidad del Secretario General



CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

Código

PA-AC

Fecha Emisión

Enero 30 de 2018

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Versión

1

Página

1 de 1

AÑO VIGENCIA: 2018

3. ATENCIÓN AL CIUDADANO

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	3er SEGUIMIENTO
Subcomponente 1	2.1.	Transmitir las sesiones ordinarias y extraordinarias en vivo por medio de la web.	Mantener a la comunidad informada	Mesa directiva –	Abril a diciembre de 2018	Se realizó actualización a la pagina web y se subieron los acuerdos aprobados por esta Corporación Edilicia
Fortalecimiento de los canales de atención	2.2.	Hacer campaña con los ciudadanos para que utilicen las herramientas de consulta por la WEB	Incentivar la cultura de cero papel	Asesor Control Interno - Secretaría General		
Subcomponente 2	3.1	Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden público directamente	Capacitación al personal en temas de servicio al ciudadano	Mesa Directiva – Secretaría General	Abril a diciembre de 2018	Se cumplió al 100% la capacitación del programa de capacitación y bienestar social e incentivo aprobado mediante Resolución 036 del 2018
Talento Humano						
Subcomponente 3	4.1.	Capacitar a los servidores públicos en la Ley 734 de 2.002	Garantizar la calidad en el servicio prestado	Mesa Directiva – Secretaría General	Abril a diciembre de 2018	Se tiene la política de protección de datos, mediante Resolución 034 de 2017, pero no se socializó
Normativo y procedimental	4.2.	Construir e implementar una política de protección de datos	Política de protección de datos			



CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

Código

PA-RC

Fecha Emisión

Enero 30 2018

RENDICIÓN DE CUENTAS

Versión

1

Página

1 de 1

AÑO VIGENCIA: 2018

4. RENDICIÓN DE CUENTAS

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	3er SEGUIMIENTO
Subcomponente 1	1.1. Mejorar la calidad y el acceso a la información sobre la gestión y trámites de la entidad.	100% Resoluciones y Acuerdos publicados en la página web	Mesa directiva del Concejo Municipal de Barrancabermeja	31/12/2018	Se realizó actualización a la pagina web y se subieron los acuerdos aprobados por esta Corporación Edilicia
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones					
	1.2 Propiciar cabildo abierto para debatir con la comunidad.	Cabildo abierto realizado	Periodista de la entidad	31/12/2018	No se realiza esta actividad 0%
Subcomponente 2	2.1 Rendir cuentas a la ciudadanía una vez al año en sesión plenaria según lo dispuesto en el Artículo 59 Ley 1757 de 2015, el cual será publicado en la página web de la corporación y demás canales de comunicación con que cuente la entidad	Invitaciones a los diferentes grupos de interés	Mesa directiva del Concejo Municipal de Barrancabermeja	31/12/2018	Se realizó documento sobre el Plan de Accion de MIPG, el cual contempla el tema de rendiicon de cuentas del año 2019
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas			Periodista de la entidad		



CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

Código

PA-MTAI

Fecha Emisión

Enero 30 de 2018

MECANISMO PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Versión

1

Página

1 de 1

AÑO VIGENCIA: 2018

5. MECANISMO PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	3er SEGUIMIENTO
Subcomponente 1	1.1.	Publicar la contratación pública del Concejo Municipal	Publicación de la contratación del Concejo Municipal	Página web actualizada	Secretaría General – Periodista	Abril a diciembre de 2018	Se realizó actualización a la página web y se subieron los acuerdos aprobados por esta Corporación Edilicia
Lineamientos de Transparencia Activa	1.2.	Publicar informes requeridos por gobierno en línea	Mantener actualizada la página web del Concejo Municipal				
Subcomponente 2	2.1.	Responder todas las solicitudes dentro de los términos legales.	Dar respuesta objetiva, veraz, completa, motivada y actualizada de forma oportuna a todas las solicitudes	Respuesta oportuna de solicitudes	Presidencia – Secretaría General	Abril a diciembre de 2017	Falta presentar el Informe PRQS del II semestre de 2018, en espera de la información para realizar el informe
Lineamientos de Transparencia Pasiva							
Subcomponente 3	5.1	Implementar control para la respuesta a las diferentes solicitudes (recibidas, trasladadas, negadas, etc)	Dar respuesta a las solicitudes dentro de los términos legales	Consulta actualizada de las solicitudes	Secretaría General – Técnico Administrativo	Abril a diciembre de 2017	No se implementó herramienta en línea sobre las consultas
Monitoreo del Acceso a la información pública							



CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

Código

PA-MTAI

Fecha Emisión

Enero 30 de 28018

INICIATIVAS ADICIONALES

Versión

1

Página

1 de 1

AÑO VIGENCIA: 2018

6. INICIATIVAS ADICIONALES

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	3er SEGUIMIENTO
Transparencia Activa	1.1. Diseñar política interna de conflicto de interés que contenga la definición del alcance, objetivos de la política.	Política de Conflicto de Interés del Concejo Municipal	Política de Conflicto de Interés socializada	Asesor Control Interno/ Secretario General	Junio a Diciembre de 2018	No se diseño por parte de la Ssecretaria General